

STATES OF JERSEY

# PANEL SKARG

*Masz skargę na decyzję podjętą przez Ministra lub  
Departament Rządu?*

**Jeśli tak, my możemy pomóc.**

## Kim jesteśmy i czym się zajmujemy?

Panel Skarg to całkowicie niezależny i bezstronny organ powołany do rozpatrywania skarg od obywateli dotyczących decyzji rządu lub nieprawidłowości administracyjnych. Panel składa się z wolontariuszy, którzy nie są członkami States of Jersey ani pracownikami rządu.

Rozpatrzymy Twoją skargę, a jeśli nie będziemy w stanie nieformalnie rozwiązać problemu z Ministrem lub odpowiednim Departamentem, możemy rozważyć jej rozpatrzenie osobiście podczas przesłuchania.

Jeśli którykolwiek członek Panelu ma konflikt interesów w odniesieniu do konkretnej skargi, nie będzie on uczestniczył w jej rozpatrywaniu.

Nasze usługi są bezpłatne.

## Skargi dotyczące decyzji departamentów rządu lub procesu administracyjnego

Możemy rozpatrzyć skargi, które mogą być:

- sprzeczne z prawem;
- niesprawiedliwe, opresyjne lub dyskryminujące;
- oparte w całości lub częściowo na błędzie prawnym lub faktycznym;
- podjęte bez należytego rozważenia wszystkich faktów przez odpowiedni organ decyzyjny
- sprzeczne z powszechnie przyjętymi zasadami sprawiedliwości.

Nie ma obowiązku wyczerpania wszelkich możliwości rządowego procesu składania skarg przed skontaktowaniem się z nami, szczególnie jeśli uważasz, że Twoja skarga nie została odpowiednio rozpatrzona w tym procesie.

## Jak się z nami skontaktować:

- Szczegóły kontaktu z nami znajdują się na odwrocie tej ulotki.
- **Jeśli potrzebujesz porady, jak złożyć skargę, prosimy o kontakt pod numer telefonu 01534 441016. Możemy pomóc Ci podsumować skargę i przygotować jej zgłoszenie.**
- Wymagamy, aby odpowiedni Minister lub Departament udzielił pisemnej odpowiedzi na Twoją skargę w ciągu trzech tygodni.

## Co dalej?

Kiedy otrzymamy odpowiedź, Przewodniczący Panelu przeanalizuje dokumenty złożone przez obie strony i zdecyduje, czy konieczne jest dalsze dochodzenie.

- Czasami Przewodniczący postara się rozwiązać skargę w sposób nieformalny.
- Jeśli uzgodniono zwołanie przesłuchania, zwrócimy się do Ministra lub odpowiedniego departamentu z prośbą o przedstawienie pełnego raportu w odpowiedzi na skargę.
- Jeżeli Przewodniczący odmówi rozpatrzenia Twojej sprawy, możesz zażądać przeglądu tej decyzji. Musisz to zrobić w ciągu miesiąca.
- Obaj Zastępcy Przewodniczącego dokonają przeglądu tej decyzji.

## Jak przebiega rozpatrzenie Twojej skargi?

- Jeśli rozpatrzenie jest wymagane, Rada zostaje wybrana spośród członków Panelu.
- Rozpatrzenie zazwyczaj odbywa się w publicznie w budynku Rządu Jersey, ale możesz poprosić, aby o jego przeprowadzenie w trybie prywatnym. Raport wynikający z przesłuchania może również zostać zanonimizowany na Twoje życzenie.
- Na posiedzeniu nie można przedstawiać nowych dokumentów.
- Możesz zaprosić inne osoby do udziału w posiedzeniu, aby Cię wspierały lub przemawiały w Twoim imieniu.
- Podczas posiedzenia Ty lub Twoi przedstawiciele będziecie mogli przedstawić swoją skargę oraz zadawać pytania Departamentowi.
- Minister lub przedstawiciel Departamentu przedstawi swoje stanowisko.
- Członkowie Rady również mogą zadać pytania dotyczące przedstawionych materiałów lub wypowiedzi.
- Po zakończeniu posiedzenia Rada przejdzie do prywatnych obrad w celu rozważenia swoich ustaleń.

## Wizyty na miejscu

- Jeśli Rada uzna, że byłoby to pomocne, może zostać przeprowadzona wizyta lokalna, na którą zostaną zaproszone wszystkie strony.

## Co dzieje się po rozpatrzeniu Twojej sprawy?

- Rada sporządzi raport, zawierający przegląd faktów i zarzutów związanych ze skargą, który zostanie przesłany wszystkim stronom do weryfikacji.
- Ostateczny raport, wraz z ustaleniami i ewentualnymi zaleceniami, zostanie następnie upubliczniony i przedstawiony Zgromadzeniu Stanów. Otrzymasz jego kopię z wyprzedzeniem.
- Odpowiedni Minister będzie zobowiązany do odpowiedzi na raport w Zgromadzeniu Stanów w określonym terminie.
- Jeśli Rada uzna, że Minister lub Departament nie rozważył lub nie wdrożył ustaleń w odpowiedni sposób, może ponownie się zebrać i opublikować dodatkowy raport.

## Co jeśli nie jestem zadowolony z wyniku rozpatrzenia Twojej sprawy?

- Jeśli nie jesteś zadowolony z wyniku, możesz skontaktować się z członkiem Zgromadzenia Stanów lub przedstawicielem prawnym, aby znaleźć inną drogę dochodzenia swojej skargi.

## Obecni członkowie Panelu:

Aby zobaczyć listę obecnych członków Panelu, odwiedź: [statesassembly.je/appointed-bodies/complaints-panel](http://statesassembly.je/appointed-bodies/complaints-panel).

## SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:



Zadzwoń do nas pod numer: 01534 441016

Aby omówić swoją sprawę w nieformalnej rozmowie oraz dowiedzieć się o możliwych dalszych krokach.



Wyślij do nas e-mail na adres: [complaintsboard@gov.je](mailto:complaintsboard@gov.je)

Prześlij szczegóły swojej skargi oraz wszelkie istotne dokumenty.



**Napisz do:** Greffier of the States,

Mrs L. Hart, the States Greffe,

Morier House, Halkett Place, St. Helier, Jersey, JE1 1DD.

Prosimy o dołączenie podstawowych dokumentów dotyczących skargi.



Więcej informacji znajdziesz na stronie:

[statesassembly.je/appointed-bodies/complaints-panel](http://statesassembly.je/appointed-bodies/complaints-panel).